



DENISE CAMOU

Socióloga. Design Thinker

Telephone 099 11 08 06
Email denisecamou@gmail.com
Website uy.linkedin.com/in/denise-camou

Perfil

+10 años de experiencia trabajando en el análisis, diseño e implementación de nuevos proyectos con un fuerte componente de innovación, tecnología y diseño de servicios. Experiencia profesional en consultoría a organizaciones y empresas en procesos de innovación, tanto en el desarrollo de nuevos productos y mercados como en la mejora de procesos. Soy una persona curiosa, que busca resultados y siempre motivada por trabajar en nuevos retos y desafíos. Promuevo activamente nuevas tendencias con las que me siento identificada profesional y personalmente, como la innovación social, la sustentabilidad, Empresas B, Design Thinking, Diseño Circular y Systems Thinking. La mayor parte de mi carrera la he desarrollado a través del trabajo en equipo y en entornos multidisciplinarios y multiculturales.

Experiencia

CPA INNOVATION. Gerente de Innovación 2014-Presente

- **CONSULTOR:** responsable de liderar las diferentes etapas de los proyectos de innovación para los clientes: creación de oferta de servicios (aspectos comerciales y diseño metodológico), venta y ejecución de los mismos. Entre los proyectos ejecutados se encuentran la investigación y trabajo con usuarios para el diseño y re-diseño de productos y experiencias de organizaciones como Movistar, Sura, Musitelli, Laboratorio Abbvie, ANDE, ANII.
- **GERENTE DE INNOVACIÓN:** responsable de la estrategia y gestión de la innovación de Ferrere, CPA Ferrere y CPA Innovation. Responsable del diseño e implementación del modelo de innovación de la firma, que incluye la práctica interna, una cultura innovadora y una estrategia de comunicación interna y externa con tales objetivos. Responsable de diseño y ejecución de múltiples proyectos de innovación interna tanto para Ferrere como CPA Ferrere. Responsable de Emprendetón, desafío de innovación abierta con empresas liderado por la firma, culminando su tercera edición.

UM. Responsable de I-Lab. 2017-Presente

- **DOCENTE:** responsable de impartir la materia sobre Innovación para las carreras de Administración de Empresas, Contador, RRH, Ingeniería. En dicha materia los alumnos trabajan en conjunto con organizaciones reales sobre desafíos de innovación.

INTERACTION DESIGN FOUNDATION. Country Manager. 2017-Presente

- **COORDINADORA:** responsable de promover e impulsar el capítulo local de IDF en Uruguay, coordinando al grupo de Montevideo en la organización de meetups y proyectos basados en el diseño de interacción, UX, diseño de servicios.

SISTEMA B. Colaboradora. 2013-Presente

- **EMBAJADORA- ACADEMIA:** participación en el equipo impulsor del movimiento en el país. Co-organización de eventos de sensibilización. Multiplicadora B certificada. Participación en Academia B con investigación sobre Sistema B Latinoamérica como tesis de Master en RSE, publicada en sitio oficial de Academia B.

Publicaciones

- Tesis de Master en RSE en Academia B
- Artículo sobre Innovación y Diseño
- Artículo sobre Co-creación Pública
- Multiculturalismo en Uruguay

Cursos

- Design is Future. Congressstival, Barcelona. 2017
- Innovation and Entrepreneurship Program, Columbia University. Montevideo, 2014.
- Executive Training Program en Evaluación de Impacto Experimental, J-Pal. Montevideo, 2014
- Herramientas para la evaluación en proyectos de innovación social, J-Pal, Santiago de Chile, 2014.

Habilidades técnicas

Design Thinking	● ● ● ● ●
Service Design	● ● ● ● ●
UX	● ● ● ● ●
Gestión de Proyectos	● ● ● ● ●
RSE-Sustentabilidad	● ● ● ● ●
Investigación	● ● ● ● ●
Diseño Metodológico	● ● ● ● ●
Inglés	● ● ● ● ●

SOCIALAB. Directora de Innovación & Start-ups 2013-2014

- INNOVACIÓN: responsable de desarrollar e implementar desafíos de innovación, talleres y consultorías. Gestión de desafíos en sus diferentes fases: proceso de levantamiento de problemáticas (basado en la metodología del design thinking), diseño del concurso (establecimiento de etapas, criterios de evaluación, redacción de bases legales), implementación a nivel de TI y logística, ejecución financiera de los fondos destinados al mismo, y control del cumplimiento legal de sus bases. Desarrollo de consultorías a empresas y organizaciones en las diferentes fases del entendimiento del usuario y la co-creación del producto o servicio, focalizado en poblaciones de escasos recursos.
- START-UPS: encargada de la selección, mentoreo, evaluación de proyectos incubados y coordinación de mentores. Responsable del diseño, desarrollo y ejecución del plan de incubación. Responsable del seguimiento técnico de cada proyecto

PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN SOBRE RSE EN UCU. 2012-2013

- ASISTENTE DE INVESTIGACIÓN: participación en un proyecto conjunto de Universidad de León de España y Universidad Católica del Uruguay en tareas de apoyo a la investigación, procesamiento estadístico, generación de informes, elaboración y redacción de documentos de trabajo, y coordinación general del evento de presentación de resultados.

KONAXIS GROUP, SHANGHAI, CHINA 2011-2013

- EJECUTIVA DE VENTAS: desarrollo de negocios y gestión de clientes. Gestión de proyectos de negocios y organización en todas sus etapas. Responsable de la apertura del mercado y el desarrollo de cartera de clientes para Sudamérica

Educación

Posgrado Innovación & Design Thinking. Centro Universitario de Diseño de Barcelona (BAU) - BARCELONA, ESPAÑA	2015-2016
Máster en RSE. Universidad Politécnica de Valencia VALENCIA, ESPAÑA	2011-2014
Lic. en Sociología. Facultad de Ciencias Sociales. UdelaR MONTEVIDEO, URUGUAY	2004-2010